



**22030 Orsenigo ( Co )**  
**Piazza del Filatoio, 2C**  
**P. IVA 02312370139**  
**Tel. 031-3350112 Fax. 031-3351764**  
**[info@velaservice.com](mailto:info@velaservice.com)**  
**[www.velaservice.com](http://www.velaservice.com)**

Luogo, ..... Data, .....

<b>Spett.le (timbro cliente)</b>
----------------------------------

## **Contratto Assistenza e Manutenzione Software “CtlPi”**

Vela Service, attraverso la sottoscrizione del presente contratto, offre un servizio di supporto e di manutenzione software indirizzato ai propri clienti che abbiano acquistato il programma di controllo partite iva denominato “CtlPi”.

### **Il presente contratto da diritto a:**

- **Assistenza telefonica gratuita:**

L’assistenza telefonica comprende l’identificazione delle cause di eventuali malfunzionamenti, se possibile anche attraverso tele-assistenza (utilizzando software generici di collegamento remoto attraverso Internet), oltre che la comunicazione tempestiva o preventiva (quando possibile) di eventuali fermi programmati o accidentali del servizio offerto dalla comunità europea dal quale il software CtlPi attinge.

- **Diritto agli aggiornamenti gratuiti del software CtlPi**

Premesso che il ns. software è in continua evoluzione, qualsiasi modifica apportata, come aggiornamenti, risoluzione di eventuali bug, e/o semplici modifiche atte a migliorare ed estendere le funzionalità dello stesso, Vi saranno inviate per posta elettronica (con le relative istruzioni di installazione) in modalità del tutto gratuita.

- **Priorità d’intervento:**

Diritto di precedenza nei confronti di chi non possiede contratto

### **Il presente contratto si riferisce a:**

- Software CtlPi (qualsiasi versione) e per un qualsiasi numero di postazioni installate presso la stessa sede del cliente.

**PAGINA 1/2**



**Costi ANNUALI del contratto:**

**Contratto Assistenza e Manutenzione Software “CtlPi” - € 99 + iva (Annuale)**

**Condizioni generali del contratto:**

- Tutti i Prezzi sono **IVA ESCLUSA**
- Il presente contratto si intende tacitamente rinnovato per uguale periodo (12 mesi) e così di seguito qualora non venga effettuata disdetta scritta e firmata da una delle parti che dovrà comunque pervenire prima della scadenza contrattuale
- **N.B.: La sottoscrizione del presente contratto, non modifica in alcun modo le clausole di assunzione di responsabilità e/o i termini d'utilizzo del software, per le quali si rimanda sempre alle condizioni riportate dettagliatamente all'interno del software CtlPi nella sezione “informazioni” – “clausola di esclusione di responsabilità, condizioni di utilizzo”.**
- Pagamento 30 gg.d.f.f.m.

Mese / Anno Inizio Contratto

***IMMEDIATO***

Timbro e Firma per accettazione

*Firmare, stampare e rispedire via fax  
al numero: 031-3351764 oppure per  
e-mail all'indirizzo:  
[info@velaservice.com](mailto:info@velaservice.com)*